



JSC INGENIUM

POLÍTICA DE GESTIÓN

El presente documento tiene por objeto establecer la política del Sistema de Gestión de **JSC INGENIUM** en base a los requisitos dispuestos en los estándares UNE-EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 27001:2022.

Calidad

- Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes, disponiendo en nuestra organización de los medios humanos y materiales necesarios para alcanzar y mantener los objetivos de Calidad y Seguridad de la Información.
- Conseguir una gestión y coordinación adecuada y eficiente de los servicios prestados a los clientes así como la mejora continua de los mismos en el cumplimiento de la legislación vigente.
- Concentrar nuestro esfuerzo en proporcionar un *diseño, desarrollo y mantenimiento de software* coordinado, efectivo y puntual. Proporcionando a nuestros clientes servicios que por su novedad o adecuación a las necesidades del usuario final contribuyan a mejorar el rendimiento y la calidad que estos últimos necesitan.
- Proveerse de los medios técnicos y humanos necesarios para hacer de nuestros servicios unos de los mejores y más competitivos del mercado.
- Gestionando y proporcionando personal suficiente, adecuadamente formado, altamente motivado e implicado en la política de la compañía, y medios y equipos que aseguren la capacidad y seguridad de ejecución.
- Gestionar la prestación de los servicios realizados a los clientes de forma eficaz y eficiente, dentro de un ciclo de vida que permita la mejora continua de los procesos implantados.
- Asegurar que los requisitos acordados con los clientes se cumplen y se mantienen.

Medio Ambiente

JSC INGENIUM, es consciente de la importancia del Medio Ambiente y gestión eficiente de la energía, así como de la responsabilidad que tiene en su protección durante el desarrollo de sus actividades. La Gestión Medioambiental desarrolla esta Política para conseguir la mayor defensa de nuestro entorno.

JSC INGENIUM, considera indispensable para garantizar la competitividad, el éxito y la consecución del liderazgo en su ámbito de actuación, la protección al Medio Ambiente, debiendo para ello desarrollar toda su actividad dentro de un marco de desarrollo sostenible.

La Gestión Medioambiental sólo puede conseguirse con un equipo de personal cualificado, plenamente motivado y que sienta fuertemente el orgullo del trabajo bien hecho y de formar parte de la Empresa.

Por todo ello, JSC INGENIUM quiere intensificar el esfuerzo desplegado hasta ahora con ese fin y se compromete a:

- Cumplir con los requisitos medioambientales aplicables, tanto legales como otros que la Empresa suscriba.
- Evitar o reducir el posible impacto ambiental de nuestras intervenciones, integrando en la planificación de las mismas su evaluación ambiental, aplicando en su ejecución las mejores

prácticas medioambientales posibles y asumiendo el compromiso de mejora continua de la Gestión medioambiental.

- Utilizar de modo racional los recursos materiales, fomentando el uso adecuado y el ahorro de la energía en proyectos y procesos.
- Gestionar adecuadamente los residuos, reduciendo su producción, aumentando su reutilización y fomentando su reciclado.
- Evitar o reducir en lo posible la contaminación producida por emisiones, vertidos, ruidos y perturbaciones innecesarias en el entorno de actuación, minimizando las molestias a los ciudadanos y a su medioambiente.
- Promover la sensibilización, comunicación y formación medioambiental de todo el personal de la Empresa y de las empresas colaboradoras, así como en la comprensión y aceptación de esta Política Ambiental y de los Sistemas de Gestión.
- Mantener actualizada esta Política de Gestión.
- Actualizar el Sistema de Gestión para asegurar la satisfacción de la Sociedad, su desarrollo sostenible y la mejora continua de nuestra Gestión Medioambiental.

Seguridad de la información

El desarrollo de buenas prácticas en la gestión de la seguridad de la información es fundamental para aplicar, garantizar y proteger los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad en el tratamiento de toda la información.

Estas características principales de la información suponen:

- **Confidencialidad:** la información tratada será conocida exclusivamente por las personas autorizadas, previa identificación, en el momento y por los medios habilitados.
- **Integridad:** la gestión de la información será completa, exacta y válida, siendo su contenido el facilitado por los interesados sin ningún tipo de manipulación.
- **Disponibilidad:** la información estará accesible y utilizable por los usuarios autorizados e identificados en todo momento, quedando garantizada su propia persistencia ante cualquier eventualidad prevista.

Además, se garantizará el cumplimiento de toda legislación o requisito contractual que le sea de aplicación y, en especial, de la normativa en vigor relacionada con el tratamiento de datos de carácter personal.

La gestión de la seguridad de la información apoya la consecución de los objetivos generales alineados con nuestra actividad de negocio:

- Proveer todos los recursos, formación y acompañamiento necesarios para facilitar que todo su personal alcance la excelencia en su trabajo, al menor costo posible.
- Ofrecer garantías de seguridad de la información a nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Convertir la seguridad de la información en parte integral del trabajo, siendo reflejada en cada actividad que se realice, haciendo que el personal se sienta responsable e involucrado con su trabajo mediante una comunicación fluida.

- Proteger los procesos críticos del negocio para lograr la continuidad ante posibles contingencias.

Para el logro de estos objetivos y el cumplimiento de la Norma, la Dirección de JSC INGENIUM se compromete a apoyar y promover el establecimiento de las medidas organizativas, técnicas y de control necesarias.

Asume la responsabilidad de aportar la formación y los recursos necesarios, tanto materiales como humanos y tecnológicos, para proporcionar el marco de referencia del Sistema de Gestión y favorecer la formación y concienciación del personal de la empresa.

La Dirección de JSC INGENIUM manifiesta su compromiso de mejora continua y el pensamiento basado en una metodología de gestión de los riesgos de la seguridad de la información, desarrollando, implantando y revisando las políticas específicas de actuación y controles de seguridad necesarios para la mejora de la eficiencia y la eficacia de la gestión de los procesos.

La Dirección de la Empresa confía en que toda la Organización comprenda la trascendencia de este documento y lo integra en su estilo de trabajo.

Madrid, Diciembre 2024

Sergio Cano
CEO